

Cada lugar de trabajo sindicalizado. Cada trabajador  
en un sindicato

**Every workplace  
with a union.  
Every worker  
in the union.**

 **industriAll**  
EUROPEAN TRADE UNION



**The Organising Programme  
by industriAll Europe**

Proporciona más influencia

Empodera y moviliza a los trabajadores

Llega a mejores acuerdos

# ORGANIZACIÓN

Garantiza solidaridad

Funciona en todas partes

Construye una Europa más social



# Prólogo

La organización es clave para construir el poder sindical. El poder y la fuerza de los sindicatos provienen de sus afiliados. Una mayor afiliación fortalece los sindicatos. Una afiliación sindical activa es la forma más eficaz de satisfacer nuestras demandas. Los miembros activos también afilian y hacen crecer aún más el sindicato.

Los sindicatos más fuertes negocian mejores convenios colectivos, mejoran los salarios y las condiciones de trabajo, garantizan un lugar de trabajo seguro y saludable y resuelven los problemas individuales y colectivos cuando ocurren. La organización es nuestra forma de asegurarnos de que los trabajadores obtengan su parte justa de los ingresos que generan.

Si Europa quiere hacer una transición exitosa hacia una economía más verde y una sociedad más justa, los sindicatos deben tener un asiento en la mesa. La agenda climática, la ecologización de nuestras industrias y la digitalización solo pueden tener éxito si todas las partes, incluidos los sindicatos, son capaces de negociar estas transformaciones.

La crisis de COVID-19 ha puesto aún más de relieve la necesidad de contar con sindicatos fuertes. En toda Europa, los sindicatos han presionado a gobiernos y empleadores y negociado acuerdos a todos los niveles para garantizar la protección social, lugares de trabajo saludables y mecanismos de apoyo para los trabajadores.

Los sindicatos fuertes siempre son necesarios, pero se vuelven vitales cuando los derechos y las condiciones de trabajo están bajo presión. Los lugares de trabajo bien organizados sindicalmente son fundamentales para nuestra fuerza e influencia a nivel sectorial, nacional y europeo.

Para la industria de toda Europa, la construcción de sindicatos más fuertes es una prioridad clave. Junto con nuestros afiliados, estamos comprometidos a fortalecer el poder sindical en toda Europa con el lema: Cada lugar de trabajo sindicalizado. Todos los trabajadores en el sindicato.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luc Triangle', written in a cursive style.

**Luc Triangle**  
Secretario General  
Sindicato Europeo de Trabajadores  
Industriales



# ¿Por qué nos organizamos?

Organizar sindicalmente es mucho más que convencer a un trabajador para que rellene un formulario de afiliación. Es parte de construir una voz colectiva para los trabajadores para que puedan abordar sus problemas juntos, tanto en el lugar de trabajo como en la sociedad en general.

Los beneficios de la organización sindical son muchos:

- ✓ **Organización significa empoderamiento:** la captación y el mantenimiento de más afiliados ayuda a construir y movilizar el poder de los trabajadores. Una mayor participación de los afiliados significa un mayor compromiso y un sentido de responsabilidad compartida con el sindicato.
- ✓ **Organizar significa mejores acuerdos :** contar con afiliados más activos significa más fuerza y conduce a mejores convenios colectivos, salarios justos y condiciones de trabajo saludables y seguras.
- ✓ **Organización significa mayor influencia:** construir el poder colectivo a través de sindicatos fuertes y la negociación es la única protección efectiva de los derechos de los trabajadores, al mismo tiempo que se fortalece la influencia de los sindicatos en la sociedad.
- ✓ **Organizar funciona en todas partes:** Organizar y movilizar funciona independientemente del contexto nacional, marco legal, sector o cultura sindical.
- ✓ **Organización significa actuar solidariamente** incluso en tiempos de crisis: los sindicatos fuertes pueden presionar a los gobiernos y negociar acuerdos para mitigar el impacto de las crisis, como ha ocurrido durante la pandemia COVID-19.
- ✓ **La organización ayuda a construir una Europa más social:** industrialAll Europe reúne la fuerza de sus sindicatos miembros para construir una voz unificada de los trabajadores y así luchar por los intereses de los trabajadores industriales y sus familias en Europa.

La organización es esencial para que el movimiento sindical mantenga y refuerce su legitimidad como voz de los trabajadores. Los sindicatos son un pilar importante de las sociedades democráticas y garantes de la justicia social y económica.

Aumentar la afiliación es la manera probada de mantener nuestra influencia. Hacer que la captación de afiliados y su organización sean centrales en todo lo que hace el sindicato nos ayudará a volver a crecer.

Por eso organizamos y construimos el poder sindical.

## IF Metall, Suecia

*"Nuestro objetivo es alcanzar una tasa de sindicalización del 85% y mantener a los afiliados en el sindicato. En 2020, captamos 1200 afiliados nuevos. Formamos delegados sindicales y otros activistas para integrar la organización en su labor diaria en el lugar de trabajo y para centrarse siempre en la afiliación. Una campaña continua también alienta a los afiliados existentes a ganar nuevos miembros. Una campaña digital en Facebook y YouTube mejora nuestro mensaje positivo: ¡Ganas estando en el sindicato!"*





# ¿Cómo organizamos nosotros?

Los sindicatos afiliados a industriAll Europe han definido la organización y la construcción del poder sindical como una de sus prioridades clave. Esto incluye cambios fundamentales en el funcionamiento de dichos sindicatos.

Necesitamos establecer una cultura organizativa en cada sindicato. Esto significa reconocer que nuestro poder reside en nuestros trabajadores, en nuestros afiliados. Si queremos mantener y aumentar ese poder, necesitamos invertir recursos humanos y financieros en ganar más afiliados y mantenerlos a través de una política de afiliación activa. El cambio de enfoque hacia una política de afiliación activa requiere una profunda transformación.

El mundo del trabajo está cambiando. Nuevas formas de trabajo, de estructuras corporativas y nuevas cadenas de suministro demandan nuevos enfoques. Grupos específicos, como los jóvenes, las mujeres y los trabajadores de oficina, requieren diferentes métodos para convencerlos de la necesidad de una acción colectiva.

IndustriAll Europe promueve la sindicalización a cuatro niveles diferentes:

## ✓ Tarea transversal

- Incluyendo un enfoque de afiliación en todas nuestras áreas políticas, redes sectoriales y grupos específicos
- Recopilando y publicando las mejores prácticas en nuestro sitio web
- Ofreciendo apoyo y capacitación a nuestros sindicatos afiliados para desarrollar estrategias y conceptos y establecer una cultura organizadora
- Iniciando un debate con otras federaciones europeas y el ETUI sobre la creación de una red de organizadores expertos.

## ✓ Nivel de la empresa

- Proporcionando a nuestros sindicatos afiliados apoyo y capacitación sobre métodos de organización e investigación estratégica
- Alentando a nuestros sindicatos afiliados a cooperar entre sí para organizar empresas transnacionales e iniciar y coordinar campañas transfronterizas
- Motivando y formando a los comités de empresa europeos para que apoyen la organización de centros no sindicalizados y el aumento de la tasa de afiliación en lugares escasamente sindicalizados

### **Teollisuusliitto, Finlandia**

*"Construimos un equipo organizador y mapeamos 29 lugares de trabajo de una empresa de medios de comunicación e impresión. Se identificó a los líderes potenciales, y se utilizaron llamadas telefónicas y reuniones de grupo en línea para elaborar una encuesta y una petición al empleador, construyendo así poder y presión colectiva. En los tiempos de Corona, esto resultó exitoso incluso usando solamente herramientas digitales. Alcanzamos un 70% de tasa de afiliación, y finalmente la empresa acordó reconocer a los delegados sindicales y unirse a un convenio colectivo sectorial."*

## ✓ Nivel sectorial

- Iniciando debates en redes sectoriales para identificar sectores de importancia estratégica y desarrollar iniciativas pioneras
- Alentando a nuestros sindicatos afiliados a dar prioridad a las campañas sectoriales de negociación colectiva y apoyándolos mediante la coordinación transfronteriza
- Prosiguiendo los proyectos piloto sobre organización sindical, negociación colectiva y salarios dignos en las industrias de la confección y el calzado de Europa sudoriental.

## ✓ Grupos específicos

- Impartiendo formación a jóvenes líderes sobre los principios organizativos y las mejores prácticas
- Apoyando al grupo de afiliación de trabajadores técnicos y administrativos para desarrollar un plan de acción específico que tenga en cuenta las necesidades de estos empleados
- Apoyando al grupo de trabajo sobre igualdad de oportunidades en la elaboración de un plan de sindicalización.

Los sindicatos fuertes con un fuerte poder de negociación son la única protección efectiva contra el desmantelamiento individual y colectivo de los derechos de los trabajadores. Ante la crisis económica provocada por COVID-19, los sindicatos deben negociar desde una posición de fuerza y unidad para una recuperación justa, sustentada en condiciones de trabajo seguras y mejores salarios.

La clave de nuestro éxito será la contribución y la participación de todos los sindicatos afiliados a industriAll Europe mediante sus propias políticas de afiliación, planes de acción propios y recursos asignados a ello. La construcción del poder sindical a través de la organización y la negociación colectiva es nuestro objetivo común para asegurar empleos de calidad y buenas condiciones de trabajo. La cooperación transfronteriza es una expresión de solidaridad concreta entre los trabajadores industriales y sus sindicatos en Europa.

## Unionen, Suecia

*"Durante la crisis del COVID-19, la gente se ha sentido confundida, enfadada y preocupada por el futuro. Nos pusimos en contacto con ellos a través de llamadas telefónicas, redes sociales y anuncios de televisión. El objetivo era mostrar a los trabajadores que nuestro sindicato se preocupa por ellos y que tenemos políticas, herramientas y servicios para ayudarles. Obtuvimos una respuesta positiva, y ganamos 30.000 nuevos afiliados".*





# Apoyo y formación - aprender con industriAll Europe

IndustriAll Europe ofrece su apoyo a vuestro sindicato para desarrollar vuestro plan de sindicalización y formación para que vuestros delegados lo implementen en los lugares de trabajo. Cuando sea necesario, podemos ayudaros a obtener apoyo de los sindicatos en el país donde una multinacional tiene su sede central y en otras plantas de la cadena de suministro. Nuestra experiencia demuestra que las campañas de organización exitosas se basan en varios elementos:

- ✓ **Decidid una estrategia e identificad objetivos:** La investigación es clave para diseñar campañas de organización sindical. Conocer el objetivo os ayudará a aumentar la presión.
- ✓ **Asignad recursos:** La sindicalización la hacen las personas. Necesitarán tiempo y algunos recursos financieros para hacer un trabajo exitoso.
- ✓ **Identificad y formad organizadores:** El conocimiento de las técnicas de organización y comunicación ayudará a vuestros activistas a elegir el proceder adecuado en diferentes situaciones.
- ✓ **Cread una buena base de datos de contacto:** Cada campaña de sindicalización necesita amplios datos de contacto. Identificad a las personas clave y líderes potenciales en el lugar de trabajo y ampliad la lista aún más.
- ✓ **Comunicad escuchando atentamente:** Preparad a vuestro equipo organizador para convertirse en buenos oyentes con una formación específica. Los organizadores y activistas deben ponerse en contacto con los trabajadores directamente, por teléfono o en línea.
- ✓ **Encontrad buenos temas:** Los temas de una campaña deben venir de los trabajadores y obedecer a sus necesidades.

## OS Kovo, República Checa

*"En estrecha cooperación con industriAll Europe, construimos una estrategia para aumentar la tasa de afiliación en una empresa automotriz a más del 50% y mejorar la comunicación entre los trabajadores, el sindicato y la dirección. Capacitamos a los organizadores principales que construyeron un equipo organizador, con miembros en cada departamento. Debido a COVID-19, tuvimos que pasar de contactos personales a teléfonos móviles, WhatsApp, Zoom y Skype. Eso resultó eficaz. Todavía es demasiado pronto para hacer una evaluación definitiva, pero ya hemos duplicado nuestra cifra de afiliación en la empresa."*

- ✓ **Formad una narrativa convincente:** Construís vuestra comunicación en base a la respuesta de los trabajadores y conseguid que vean como construir un sindicato ayudará a resolver sus problemas.
- ✓ **Mantened el impulso:** Utilizad llamadas telefónicas, videollamadas o aplicaciones de mensajería durante un período de transición cuando no podáis reunirlos en persona. A largo plazo, una buena campaña requiere reuniones cara a cara.
- ✓ **Decidid una estrategia de escalada:** Pensad un paso por delante. Estad preparados en caso de que un empleador no esté dispuesto a participar en un diálogo razonable o incluso realice actividades antisindicales. "Vacunad" a vuestros activistas contra posibles ataques al sindicato haciendo que piensen sobre cómo un empleador podría reaccionar y plantéen formas de contrarrestar cualquier represalia antes de que suceda. Tened a vuestros abogados preparados.
- ✓ **Cread confianza:** Ayudad a los trabajadores a entender que la afiliación sindical es lo mejor para ellos. Cuando los trabajadores resuelven sus problemas juntos, las soluciones duran más y son más sólidas.
- ✓ **Encontrad aliados:** En muchas campañas ayuda mucho cooperar con la sociedad civil, los políticos locales, los activistas de la protección al consumidor o al medio ambiente y los medios de comunicación locales. Las empresas suelen depender de la opinión pública.
- ✓ **Solidaridad internacional:** En una economía globalizada, la mayoría de las empresas forman parte de una cadena de suministro internacional y/o tienen sedes en diferentes países. Cooperad con sindicatos de otros países y fomentad la solidaridad.

## ACV Metea, Bélgica

*"Nuestro sindicato participa en la campaña "Re-miembro" de nuestra confederación, que se centra no sólo en la captación, sino también en mantener a los afiliados. Los jóvenes trabajadores, las mujeres y las pequeñas empresas son su objetivo específico.. Hemos capacitado a nuestro personal sindical y activistas, desarrollado una herramienta de análisis de empresa, y utilizado Facebook y llamadas telefónicas para llegar a los afiliados que se retrasan con el pago de sus cuotas. Hemos logrado retener un buen número de afiliados y hemos registrado un aumento neto."*





# ¿Por qué la organización sindical es importante?



**Wolfgang Lemb, Miembro del Comité Ejecutivo, IG Metall, Alemania**

"Los convenios colectivos no se firman solos, tenemos que luchar por ellos. Y ganamos cuando tenemos muchos afiliados en un lugar de trabajo."



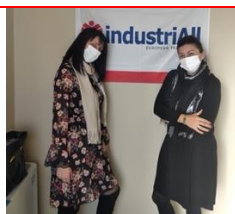
**Sharon Graham, Secretaria General, Unite the Union, Reino Unido**

"Sin organización en el lugar de trabajo, los sindicatos no son nada. Sin delegados sindicales y representantes, los sindicatos no son nada. Esto es lo que sustenta nuestra estrategia. Debemos incrementar nuestra fuerza en el lugar de trabajo e impulsar un cambio real desde esa base de poder. Los principios de la organización no son nada nuevo, pero una estrategia de organización sindical eficaz debe centrarse en la industria. Ahora no es el momento de cerrar las escotillas; debemos aprovechar el cambio para construir poder industrial."



**Livia Spieglén Balogh, Presidenta de VASAS, Hungría:**

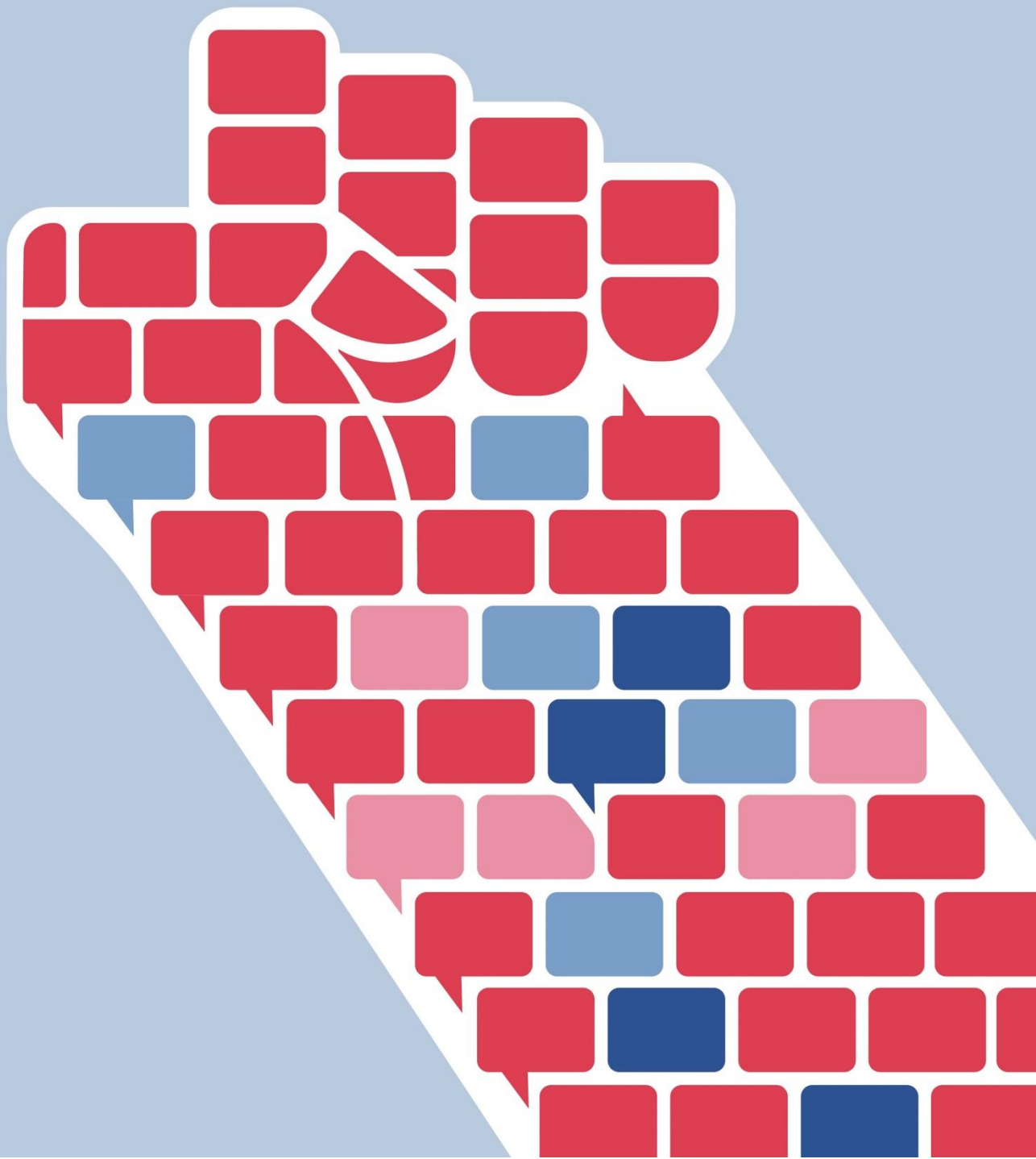
"En Hungría, ni el Estado ni los empresarios reconocen la importancia del papel de los trabajadores en la economía. Los trabajadores sólo pueden contar los unos con los otros si quieren luchar por el reconocimiento que merecen. No basta con organizarse en los lugares de trabajo, hay que mostrar fuerza a nivel sectorial y a lo largo de las cadenas de suministro internacionales. VASAS ha desarrollado una estrategia a largo plazo y un programa de formación para la sindicalización. Cooperamos estrechamente con sindicatos de otros países y con organizaciones internacionales, principalmente con IG Metall e industriAll Europe."



**Miembros de IER Nezavisnost en Golden Lady, Serbia:**

Después de dieciocho años sin sindicato, nos dimos cuenta de que esta era la única manera legítima de luchar por mejores condiciones de trabajo. Queremos un salario digno, no sólo un salario con el que podamos sobrevivir. Nos hemos unido para luchar contra el acoso, la discriminación y las violaciones de la ley por parte del empleador. Todos los trabajadores deben tener los mismos derechos. Todos merecemos respeto y todos nos unimos en la lucha por hacer realidad esos derechos."





# Uníos al programa de organización de industriAll Europe

Juntos podemos garantizar que cada lugar de trabajo esté sindicalizado, y que cada trabajador esté en un sindicato.

Esto es lo que podéis hacer:

- ✓ Discutid la política de afiliación en los órganos democráticos de toma de decisiones de vuestro sindicato. ¿Vuestro sindicato está perdiendo afiliados o ganando nuevos? ¿Está contento con la situación actual? ¿O podría vuestro sindicato conseguir más influencia y poder de negociación al crecer? Suponemos que vuestra respuesta es sí.
- ✓ Tomad una decisión democrática para hacer de la sindicalización una prioridad clave en vuestro sindicato.
- ✓ Asignad recursos humanos y financieros, empezad a identificar y formar a los organizadores y empezad a pensar en acciones y campañas estratégicas de organización sindical.

Una vez que hayais decidido convertirnos en un sindicato organizador, poneos en contacto con industriAll Europe. Hablaremos de cómo podemos trabajar juntos para construir una cultura de sindicalización y desarrollar las estrategias, herramientas y habilidades necesarias para ello.

Queremos que vuestro sindicato se una al Programa de Organización Sindical.

¿Estáis listos?

## **IER Nezavisnost, Serbia:**

*"Al principio éramos sólo tres mujeres que se reunieron en una planta textil y decidieron formar un sindicato. Luego empezamos a conocer trabajadores en un café local, generamos confianza y aprendimos sobre asuntos sindicales con la ayuda de un líder sectorial. Después de 9 meses ya teníamos 200 afiliados. Los trabajadores de otra planta vieron un artículo sobre nosotros y ahora han organizado 100 trabajadores. Nos comunicamos utilizando aplicaciones de mensajería y consultamos a los trabajadores antes de tomar decisiones. Y ahora hemos negociado con éxito un convenio colectivo."*

Cada lugar de trabajo sindicalizado. Cada trabajador  
en un sindicato

**Every workplace  
with a union.  
Every worker  
in the union.**



 **industriAll**

[www.industrial-europe.eu](http://www.industrial-europe.eu)

 @industriAll\_EU

 @industriAllEU

 @industrial\_europe